

Egyben ez a funkció biztosítja a teljesen elektronikus módon on-line bejelentkezést az adatvédelmi nyilvántartásba

Alapvető, hogy az ügyfél a beadványait később meg tudja tekinteni, ügytípusonként akár módosítani az adatvédelmi nyilvántartásba küldött bejelentkezési kérelmét. Ehhez a funkcióhoz mindenképp szükséges létrehozni portálon az ügyfél regisztráció lehetőségét.

Ezzel aki regisztrál a portálon igénybe veheti a jövőbeni összes szolgáltatást, illetve egy helyen kezelheti beadványait, kérelmeit.

Az elektronikus ügyindítás legfőbb előnye, hogy az ügy aktája azonnal bekerül a iktatórendszer-be. A workflow támogatásnak köszönhetően várhatóan csökken az egyes ügyek átfutási ideje. Ennek forrása, hogy egyrészt javul a folyamatok lefutása, mivel a workflow az ügyintézőket végigvezeti a lépéseken, így mindig a megtervezett, optimális lefutással zajlik a folyamat. Másrészt az egyes státuszokról történő értesítés automatikusan történik, ezzel áttekinthetőbb az ügyintézés, az esetleges csúszásokat, szűk keresztmetszeteket hamarabb lehet azonosítani, így összességében növelhető a felhasználói (állampolgári) elégedettség. Az elektronikus ügyindítás mellett lehetőséget kell biztosítani, hogy az állampolgárok személyesen is egyszerűbben intézhessék a hatósági ügyek beadását. Ennek elősegítésére, és a várakozási idő minimalizálása érdekében a honlapon kifejlesztésre kerül egy időpont foglalási modul, melynek segítségével az állampolgárok a honlapon, interneten keresztül foglalhatnak időpontot a személyes ügyintézéshez, illetve egyeztetett telefonos konzultációra is kérhetnek lehetőséget.

Amennyiben indokolt, a társadalmi felelősségvállalási célok teljesítéséhez az elektronikus ügyindítást támogató felületek ugyanazon feldolgozó motorral (engine), de fogatékcal élők számára is használható megjelenítéssel (skin) is kialakításra kerülnek.

Az Információs rendszer megvalósításának tervezett módszere.

Az informatika fejlődésének egyik legfontosabb jellemzője, hogy egyre több felhasználó számára különféle eszközökkel, növekvő mennyiségű információ válik hozzáférhetővé, ez a folyamat növekvő mennyiségű tárolt adat feldolgozását, felhasználását jelenti. Az információs technológia alkalmazásakor a folyamatok, a hardver és a szoftver minél magasabb szintű összehangolására, azaz rendszertervezésre van szükség. A három, ötévente duplázódó információ mennyiségek növekvő kihívást jelentenek az alkalmazott számítógépes programrendszerek számára. Elengedhetlenné vált a jól strukturált információs rendszerek alkalmazása, amelyek a hatékony működést tudják biztosítani.

A Hatóság szervezeti felépítése alapján az igényeket két nagy részre bonthatjuk, hatósági igényekre és technológiáira. Az előbbiek inkább a funkcionalitás, míg utóbbiak az üzemeltetéssel és az architektúrával kapcsolatos oldalról közelíti meg a fejlesztéssel szemben támasztott követelményeket..

A Hatóság informatikai infrastruktúrájának komplex fejlesztése egy aktuális igény mentén fogalmazódott meg, szervezettel szembeni elvárásokhoz kívánta igazítani az ügyfélszolgálati, ügy és dokumentumkezelő, valamint munkafolyamat kezelését. A jelenlegi két nagy csoportból, az asztali és a webes alkalmazások közül a webesre esett a választás, mivel ebben az esetben nincs szükség lokális telepítésekre, csak egy már amúgy is a számítógépeken lévő böngészőre. Mivel a kereskedelmi rendszerek alaptudása lényegesen túlmutat az új alkalmazással szemben támasztott jelenlegi és jövőbeni követelményeken, viszont az elektronikus ügyindítás és adatvédelmi nyilvántartás területén a fejlesztések, és a szervezetre szabás aránytalan többlet költségekkel járna.

A világban megfigyelhető hogy változnak át a programok - beleértve az operációs rendszereket is - a régebben megszokott asztali, egy géphez kötöttekből webes, felhőben futó alkalmazásokká. Ezt a változást követik kisebb-nagyobb késéssel a közigazgatásban megtalálható rendszerek, mivel a