



Ügyszám: NAIH/2018/5427/2/V

[...] részére

[...]

Tisztelt [...]!

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) írt levelében előadta, hogy regisztrált a [...] (a továbbiakban: Cég) által üzemeltett [...] weboldalon, melynek keretében egyéb személyes adatai megadása mellett az útlevelének másolatát is fel kellett töltenie. A Cég nem aktiválta a felhasználói fiókját, ezért kérte a Cégtől – amelynek tevékenységi központja az Egyesült Királyságban található – a felhasználói fiókjának, illetve a regisztráció során megadott személyes adatainak a törlését, azonban a kérelmére a Cég nem válaszolt. Arról kérte a Hatóság tájékoztatását, hogy melyik adatvédelmi hatósághoz kell jogorvoslatért fordulnia az ügyben.

A Hatóság a GDPR¹ 57. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján az alábbiakról tájékoztatja:

A GDPR 56. cikk (1) bekezdése alapján az adatkezelő tevékenységi központja szerinti felügyeleti hatóság jogosult fő felügyeleti hatósággént eljárni az adatkezelő által végzett határokon átnyúló adatkezelés tekintetében. Mivel a Cég székhelye és tevékenységi központja is az Egyesült Királyságban van, így feltehetőleg az illetékes fő felügyeleti hatóság az Information Commissioners Office (a továbbiakban: ICO) (Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF).

Ön mind a Hatóságnál, mind az ICO-nál jogosult bejelentést tenni a Cég adatkezelésével kapcsolatban. Ha a Hatóságnál teszi meg a bejelentést, úgy a Hatóság érintett felügyeleti hatóságnak fog minősülni,² és tájékoztatnia kell a panaszról a fő felügyeleti hatóságot, azaz az ICO-t. Tekintettel arra, hogy a Cég nem rendelkezik tevékenységi hellyel Magyarországon, így főszabály szerint az ICO az illetékes hatóság az ügyben. Amennyiben az ICO úgy dönt, hogy nem kíván eljárni az ügyben, úgy a Hatóság folytatja le az eljárást.³

Amennyiben Ön úgy dönt, hogy közvetlenül az ICO-nál tesz bejelentést, úgy ahhoz ki kell töltenie egy panasznyomtatványt, amely a következő linken érhető el: <https://ico.org.uk/media/report-a-concern/forms/2258886/personal-information-complaints-form.doc>. A kitöltött nyomtatványt az casework@ico.org.uk e-mail címre kell elküldenie. További segítséget a panasz benyújtásához itt talál: <https://ico.org.uk/make-a-complaint/your-personal-information-concerns/personal-information-concerns/personal-information-concerns-report/>

¹ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR)

² GDPR 4. cikk 22. pont

³ GDPR 56. cikk (5) bekezdés

Függetlenül attól, hogy melyik adatvédelmi hatóságnál nyújtja be a panaszát, fontos, hogy csatolja az ügyel kapcsolatos releváns bizonyítékokat, például a Cégnak címzett törlési kérelmét, oly módon, hogy annak kelte megállapítható legyen, mivel az adatkezelőknek a kérelem beérkezésétől számított egy hónap áll rendelkezésükre, hogy az érintetti jogok gyakorlására irányuló kérelmeknek eleget tegyenek.⁴

Budapest, 2018. szeptember 25.

Üdvözlettel,

dr. Balogh Gyöngyi
főosztályvezető
Adatvédelmi Főosztály

⁴ GDPR 12. cikk (3) bekezdés